

## הכנסת העשרים

איתן כבל	חברי הכנסת	יוזמים:
אורן אסף חזן		
מירב בן ארי		
עפר שלח		
עיסאווי פריג'		
מיכל רוזין		
דב חנין		
יואל חסון		
איציק שמולי		
עמר בר-לב		
חיים ילין		
איילת נחמיאס ורבין		
תמר זנדברג		
מיכל בירן		
מיקי לוי		

---

פ/20/2344

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – פיצוי על איחור טכנאי בעת התקנה או הסרה של טובין),

התשע"ו-2015

תיקון סעיף 18 א' 1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup>, בסעיף 18א(ג), בפסקה (1), אחרי "בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן, יבוא "או לשם התקנה של טובין או הסרתם בעסקה,".

---

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

## דברי הסבר

מטרת הצעת חוק זו היא להרחיב את החובה לפיצוי צרכן כשטכנאי מאחר, גם למקרים של התקנת ציוד כשהצרכן מתקשר בחוזה עם עוסק או הסרתו בעת סיום ההתקשרות.

נוסח הסעיף כיום מחייב עוסק לפצות צרכן בגין איחור העולה על שעתיים של טכנאי במסגרת חוזה למתן שירות, רק במקרים הקשורים לתקינות הטובין שנמצאים אצל הצרכן.

מטרת החוק היתה לגרום לעוסקים להעריך את זמנו של הצרכן, וכן, אם טכנאי מאחר, לפצות את הצרכן על שנאלץ להישאר בביתו ונמנע ממנו להקדיש זמן זה לסידורים אחרים או לעבודה.

היעדר ציון מפורש לכך שהפיצוי יחול גם על התקנה והסרה של טובין בידי טכנאי, גורמת לכך שחברות רבות מנצלות את המצב ולא מפצות את הלקוח אם הטכנאי מאחר, מכיוון שאין מדובר בתקינות הטובין המצויים אצל הצרכן, שכן בהתקנה אין כלל טובין של העוסק אצל הצרכן וכן בהסרת הטובין אם הם תקינים, אך הלקוח אינו מעוניין בהם עוד, לא מדובר בעניין של תקינות הטובין.

לכן, מוצע לקבוע במפורש שהפיצוי יינתן בגין איחור טכנאי גם כשמטרת ביקורו היא התקנה או הסרה של ציוד, על מנת להגשים את מטרת החקיקה ולחייב את העוסק במתן שירות ראוי, שאם לא יעשה כן ידע שעליו לפצות את הצרכן בגין ההמתנה ובזבוז הזמן שנגרם לו.

-----  
הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים

והונחה על שולחן הכנסת ביום

ב' בטבת התשע"ו – 14.12.15